



HOW TO GRANT ACCESS TO A TECHNICIAN IN SOLARMAN

WIE SIE EINEM TECHNIKER ZUGANG IN SOLARMAN GEWÄHREN

JAK UDZIELIĆ DOSTĘPU TECHNIKOWI W SOLARMAN

JAK UDĚLIT PŘÍSTUP TECHNIKOVÍ V SOLARMAN

To perform remote diagnostics of your Pylontech battery, we need read-only access to your installation data in the Solarman portal. You can revoke access at any time.

We only read data – we make no changes to your settings without your knowledge.

→ Please add access for: technik@fg-forte.cz

→ After granting access, send us the name of your plant as shown in Solarman.



This guide is a general procedure and is not continuously revised. Menu names, button labels and section names may differ depending on your app version, device or portal. Please use your judgement and look for equivalent functions based on the description.

1

MOBILE APP – SOLARMAN SMART

AVAILABLE FOR ANDROID AND IOS. EXACT LABELS MAY VARY BY APP VERSION.

1. **OPEN** the Solarman Smart app and log in.
2. **SELECT** your installation (plant) on the home screen.
3. **TAP** Menu (☰ or ⋮ – usually top right corner of the screen) (*Look for three lines (☰) or three dots (⋮).*)
4. **SELECT** Sharing / Share with merchants / Authorization (*May also appear as: Add company, Add member, Authorize.*)
5. **TAP** + (Add)
6. **ENTER E-MAIL:** technik@fg-forte.cz
7. **ASSIGN ROLE:** Member – then confirm (*Do not select Administrator – Member role is sufficient for diagnostics.*)
8. **TAP** Add / Confirm



If prompted to choose between adding a family member and adding a company/installer, always choose the company / installer / merchant option.

2 WEB PORTAL – PC

LOG IN AT: [HOME.SOLARMANPV.COM](https://home.solarmanpv.com) OR [PRO.SOLARMANPV.COM](https://pro.solarmanpv.com) (DEPENDING ON YOUR ACCOUNT TYPE).

1. **LOG IN** and open your installation (plant).
2. **FIND** Plant Settings / Authorization / Sharing
3. **CLICK** + Add member / Add technician
4. **ENTER E-MAIL:** technik@fg-forte.cz
5. **ASSIGN ROLE:** Member
6. **CLICK** Save / Confirm



If your installation is managed by your installer, ask them to add access for technik@fg-forte.cz on your behalf.

3 AFTER GRANTING ACCESS

- ✓ Send us an e-mail at info@service-pylon.tech to let us know access has been granted.
- ✓ Include the exact name of your plant (plant name) as shown in Solarman.
- ✓ Our technician will log in and begin remote diagnostics – usually within 1–2 working days.
- ✓ We will inform you of the results and next steps by e-mail.

4 COMMON ISSUES

Issue	Solution
Cannot find Sharing / Authorization section	Update the app to the latest version. In some versions sharing is located under Plant Settings.
E-mail technik@fg-forte.cz not found	Make sure you enter exactly: technik@fg-forte.cz . Try typing the full e-mail without using the search function.
Access is managed by my installer	Contact your installer and ask them to add access for technik@fg-forte.cz .
System is not registered in Solarman	Follow the Solarman Quick Guide (see service-pylon.tech) to connect your system first.

NEED HELP?

CONTACT US:

info@service-pylon.tech

Solarman Quick Guide: service-pylon.tech

fgFORTE s.r.o.

Holešovská 1906, 769 01 Holešov, Czech Republic

technik@fg-forte.cz

Um eine Ferndiagnose Ihrer Pylontech-Batterie durchführen zu können, benötigen wir Lesezugriff auf Ihre Installationsdaten im Solarman-Portal. Sie können den Zugriff jederzeit widerrufen.

Wir lesen nur Daten – ohne Ihr Wissen nehmen wir keine Änderungen vor.

DE

→ Bitte fügen Sie Zugriff hinzu für: technik@fg-forte.cz

→ Teilen Sie uns nach der Freigabe den Namen Ihrer Anlage (Plant Name) in Solarman mit.



Diese Anleitung ist ein allgemeines Verfahren und wird nicht laufend aktualisiert. Menünamen, Schaltflächenbezeichnungen und Abschnittsnamen können je nach App-Version, Gerät oder Portal abweichen. Bitte orientieren Sie sich an der Beschreibung und suchen Sie nach gleichwertigen Funktionen.

1

MOBILE APP – SOLARMAN SMART

VERFÜGBAR FÜR ANDROID UND IOS. GENAUE BEZEICHNUNGEN KÖNNEN JE NACH APP-VERSION VARIIEREN.

1. **ÖFFNEN SIE** die Solarman Smart App und melden Sie sich an.
2. **WÄHLEN SIE** Ihre Anlage (Plant) auf dem Startbildschirm.
3. **TIPPEN SIE AUF** Menü (☰ oder ⋮ – meist oben rechts) (Suchen Sie nach drei Strichen (☰) oder drei Punkten (⋮)).
4. **WÄHLEN SIE** Sharing / Teilen / Mit Händler teilen / Autorisierung (Kann auch heißen: Unternehmen hinzufügen, Mitglied hinzufügen, Händler autorisieren.)
5. **TIPPEN SIE AUF** + (Hinzufügen)
6. **E-MAIL EINGEBEN:** technik@fg-forte.cz
7. **ROLLE ZUWEISEN:** MEMBER (MITGLIED) – DANN BESTÄTIGEN (Wählen Sie nicht Administrator – die Rolle Member reicht für die Diagnose aus.)
8. **TIPPEN SIE AUF** Hinzufügen / Bestätigen



Wenn Sie zwischen dem Hinzufügen eines Familienmitglieds und eines Unternehmens/Installateurs wählen müssen, wählen Sie immer die Option Unternehmen / Installateur / Händler.

2

WEB PORTAL – PC

LOG IN AT: HOME.SOLARMANPV.COM OR PRO.SOLARMANPV.COM (DEPENDING ON YOUR ACCOUNT TYPE).

1. **ANMELDEN** und Ihre Anlage (Plant) öffnen.
2. **SUCHEN SIE** Anlageneinstellungen / Autorisierung / Freigabe
3. **KLICKEN SIE AUF** + Mitglied hinzufügen / Techniker hinzufügen
4. **E-MAIL EINGEBEN:** technik@fg-forte.cz
5. **ROLLE ZUWEISEN:** Member (Mitglied)
6. **KLICKEN SIE AUF** Speichern / Bestätigen



Wenn Ihre Anlage von Ihrem Installateur verwaltet wird, bitten Sie ihn, den Zugriff für technik@fg-forte.cz hinzuzufügen.

3 NACH DER ZUGANGSVERGABE

- ✓ Schreiben Sie uns eine E-Mail an info@service-pylon.tech, dass der Zugriff erteilt wurde.
- ✓ Geben Sie den genauen Namen Ihrer Anlage (Plant Name) in Solarman an.
- ✓ Unser Techniker meldet sich an und beginnt die Ferndiagnose – in der Regel innerhalb von 1–2 Werktagen.
- ✓ Wir informieren Sie per E-Mail über das Ergebnis und das weitere Vorgehen.

4 HÄUFIGE PROBLEME

Problem	Lösung
Bereich Sharing / Autorisierung nicht gefunden	Aktualisieren Sie die App auf die neueste Version. In manchen Versionen befindet sich die Freigabe unter Anlageneinstellungen.
E-mail technik@fg-forte.cz nicht gefunden	Stellen Sie sicher, dass Sie genau eingeben: technik@fg-forte.cz . Versuchen Sie, die E-Mail vollständig einzugeben, ohne die Suchfunktion zu verwenden.
Zugriff wird vom Installateur verwaltet	Wenden Sie sich an Ihren Installateur und bitten Sie ihn, den Zugriff für technik@fg-forte.cz hinzuzufügen.
System ist nicht in Solarman registriert	Folgen Sie dem Solarman Quick Guide (siehe service-pylon.tech), um Ihr System zuerst zu verbinden.

BENÖTIGEN SIE HILFE?

SCHREIBEN SIE UNS:

info@service-pylon.tech

Solarman Quick Guide: service-pylon.tech

fgFORTE s.r.o.

Holešovská 1906, 769 01 Holešov, Tschechische Republik

technik@fg-forte.cz

Aby przeprowadzić zdalną diagnostykę baterii Pylontech, potrzebujemy dostępu do odczytu danych instalacji w portalu Solarman. Dostęp można w każdej chwili cofnąć.
Odczytujemy tylko dane – nie wprowadzamy żadnych zmian bez Państwa wiedzy.

PL

→ Prosimy dodać dostęp dla: technik@fg-forte.cz

→ Po udzieleniu dostępu prosimy podać nazwę instalacji (plant name) w Solarman.



Niniejszy przewodnik to ogólna procedura, która nie jest na bieżąco aktualizowana. Nazwy menu, przycisków i sekcji mogą się różnić w zależności od wersji aplikacji, urządzenia lub portalu. Prosimy kierować się opisem i szukać równoważnych funkcji.

1

APLIKACJA MOBILNA – SOLARMAN SMART

DOSTĘPNA NA ANDROID I IOS. DOKŁADNE NAZWY MOGĄ SIĘ RÓŻNIĆ W ZALEŻNOŚCI OD WERSJI APLIKACJI.

1. **OTWÓRZ** aplikację Solarman Smart i zaloguj się.
2. **WYBIERZ** swoją instalację (plant) na ekranie głównym.
3. **STUKNIJ** Menu (☰ lub ⋮ – zazwyczaj w prawym górnym rogu) (*Szukaj ikony trzech kresek (☰) ub trzech kropek (⋮).*)
4. **WYBIERZ** Sharing / Udostępnianie / Udostępnij sprzedawcy / Autoryzacja (*Może być też: Dodaj firmę, Dodaj członka, Autoryzuj dystrybutora.*)
5. **STUKNIJ** + (Dodaj)
6. **WPISZ E-MAIL:** technik@fg-forte.cz
7. **PRZYPISZ ROLĘ:** Member (Członek) – następnie potwierdź (*Nie wybieraj Administrator – rola Member wystarczy do diagnostyki.*)
8. **STUKNIJ** Dodaj / Potwierdź



Jeśli pojawi się wybór między dodaniem członka rodziny a dodaniem firmy/instalatora, zawsze wybieraj opcję firma / instalator / merchant.

2

PORTAL INTERNETOWY – PC

ZALOGUJ SIĘ NA: HOME.SOLARMANPV.COM LUB PRO.SOLARMANPV.COM (ZALEŻNIE OD TYPU KONTA).

1. **ZALOGUJ SIĘ** i otwórz swoją instalację (plant).
2. **ZNAJDŹ** Ustawienia instalacji / Autoryzacja / Udostępnianie
3. **KLIKNIJ** + Dodaj członka / Dodaj technika
4. **WPISZ E-MAIL:** technik@fg-forte.cz
5. **PRZYPISZ ROLĘ:** Member (Członek)
6. **KLIKNIJ** Zapisz / Potwierdź



Jeśli instalacja jest zarządzana przez instalatora, poproś go o dodanie dostępu dla technik@fg-forte.cz.

3

PO UDZIELENIU DOSTĘPU

- ✓ Wyślij nam e-mail na info@service-pylon.tech z informacją, że dostęp został udzielony.
- ✓ Podaj dokładną nazwę instalacji (plant name) w Solarman.
- ✓ Nasz technik zaloguje się i rozpocznie zdalną diagnostykę – zazwyczaj w ciągu 1–2 dni roboczych.
- ✓ O wynikach i dalszych krokach poinformujemy Cię e-mailem.

4

NAJCZĘSTSZE PROBLEMY

Problem	Rozwiązanie
Nie mogę znaleźć sekcji Sharing / Autoryzacja	Zaktualizuj aplikację do najnowszej wersji. W niektórych wersjach udostępnianie znajduje się w Ustawieniach instalacji.
E-mail technik@fg-forte.cz nie został znaleziony	Upewnij się, że wpisujesz dokładnie: technik@fg-forte.cz . Spróbuj wpisać pełny e-mail bez korzystania z wyszukiwarki.
Dostęp zarządza instalator	Skontaktuj się z instalatorem i poproś o dodanie dostępu dla technik@fg-forte.cz .
System nie jest zarejestrowany w Solarman	Postępuj zgodnie z Quick Guide Solarman (patrz service-pylon.tech), aby najpierw podłączyć system.

POTRZEBUJESZ
POMOCY?

NAPISZ DO NAS:

info@service-pylon.techSolarman Quick Guide: service-pylon.tech

fgFORTE s.r.o.

Holešovská 1906, 769 01 Holešov, Republika Czeska

technik@fg-forte.cz

Abychom mohli provést vzdálenou diagnostiku Vaší baterie Pylontech, potřebujeme přístup ke čtení dat Vaší instalace v portálu Solarman. Přístup lze kdykoliv odvolat. Data pouze čteme – žádné změny nastavení neprovádíme bez Vašeho vědomí.

CZ

→ Přidejte přístup pro: technik@fg-forte.cz

→ Po udělení přístupu nám napište název Vaší elektrárny (plant name) v Solarman.



Tento návod je obecný postup, který není průběžně revidován. Názvy menu, tlačítek a sekcí se mohou lišit v závislosti na verzi aplikace, zařízení nebo portálu. K úkolu přistupujte s tímto vědomím – hledejte ekvivalentní funkci dle popisu, i když přesný název může být jiný.

1

MOBILNÍ APLIKACE – SOLARMAN SMART

APLIKACE JE DOSTUPNÁ PRO ANDROID I IOS. PŘESNÉ OZNAČENÍ TLAČÍTEK SE MŮŽE LIŠIT DLE VERZE APLIKACE.

1. **OTEVŘETE** aplikaci Solarman Smart a přihlaste se.
2. **VYBERTE** svou instalaci (plant) na hlavní obrazovce.
3. **KLEPNĚTE NA** Menu (≡ nebo ⋮ – obvykle vpravo nahoře) (Hledejte ikonu tří čárek (≡) nebo tří teček (⋮).)
4. **VYBERTE** Sharing / Sdílení / Sdílet s obchodníkem / Autorizace (Může být také: Přidat firmu, Přidat člena, Přidat instalatéra.)
5. **KLEPNĚTE NA** + (PŘIDAT)
6. **ZADEJTE E-MAIL:** technik@fg-forte.cz
7. **PŘIŘAĎTE ROLI:** Member (Člen) – poté potvrďte (Nevybírejte Administrator – role Member pro diagnostiku zcela postačuje.)
8. **KLEPNĚTE NA** Přidat / Potvrdit



Pokud se zobrazí volba mezi přidáním člena domácnosti a přidáním firmy/instalatéra, vyberte vždy variantu pro firmu / instalatéra / merchant.

2

WEBOVÝ PORTÁL – PC

PŘIHLASTE SE NA: HOME.SOLARMANPV.COM NEBO PRO.SOLARMANPV.COM (DLE TYPU ÚČTU).

1. **PŘIHLASTE** se a otevřete svou instalaci (plant).
2. **NAJDĚTE** Nastavení instalace / Autorizace / Sdílení
3. **KLIKNĚTE NA** + Přidat člena / Přidat technika
4. **ZADEJTE E-MAIL:** technik@fg-forte.cz
5. **PŘIŘAĎTE ROLI:** Member (Člen)
6. **KLIKNĚTE NA** Uložit / Potvrdit



Pokud Vaši instalaci spravuje instalatér, požádejte ho o přidání přístupu pro technik@fg-forte.cz.

3 PO UDĚLENÍ PŘÍSTUPU

- ✓ Napište nám e-mail na info@service-pylon.tech, že přístup byl udělen.
- ✓ Uveďte přesný název Vaší elektrárny (plant name) tak jak je v Solarman.
- ✓ Technik se přihlásí a zahájí vzdálenou diagnostiku – obvykle do 1–2 pracovních dnů.
- ✓ O výsledku a dalším postupu Vás budeme informovat e-mailem.

4 NEJČASTĚJŠÍ PROBLÉMY

Problém	Řešení
Nenacházím sekci Sharing / Sdílení	Zkuste aktualizovat aplikaci na nejnovější verzi. V některých verzích je sdílení v sekci Nastavení instalace.
E-mail technik@fg-forte.cz nenalezen	Ujistěte se, že zadáváte přesně: technik@fg-forte.cz . Zkuste zadat celý e-mail bez použití vyhledávání.
Přístup spravuje instalatér	Kontaktujte Vašeho instalatéra a požádejte ho o přidání přístupu pro technik@fg-forte.cz .
Systém není v Solarman registrován	Postupujte dle Quick Guide (viz. service-pylon.tech) pro připojení systému. Poté nás kontaktujte.

POTŘEBUJETE POMOC?

NAPIŠTE NÁM:

info@service-pylon.tech

Solarman Quick Guide: service-pylon.tech

fgFORTE s.r.o.

Holešovská 1906, 769 01 Holešov, Česká republika

technik@fg-forte.cz